



Preguntas frecuentes

Digital Cosmo

1. ¿Cómo es la metodología de Digital Cosmo?

- Los días lunes, miércoles y viernes, se enviarán cápsulas educativas por whatsapp que te llevarán a nuestra plataforma, en estas cápsulas se te asignarán retos de aprendizaje.

2. ¿Cuál es el horario del club conversacional, lo puedo cambiar?

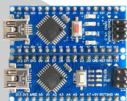
- Los horarios los establecimos por grupos y varia según el nivel del estudiante, para tener detalle de la jornada exacta de tu hijo puedes consultar en: experiencias@cosmo.edu.co o en el WhatsApp 305 425 0018.

3. ¿Le puede llegar el contenido directamente al correo de los niños?

- Para solicitar este cambio debes notificarlo al correo de experiencias@cosmo.edu.co para proceder con la modificación de correo o WhatsApp de contacto.

4. ¿Cómo definen el nivel de los niños?

- A través de una prueba de línea base que se realizo en todos los centros de experiencia.



Preguntas frecuentes

Digital Cosmo

5. ¿Cuánto es el tiempo de respuesta de los correos?

- El correo de Experiencias@cosmo.edu.co da gestión en un plazo de 1 a 3 días hábiles.

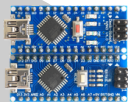
6. ¿Se puede hacer cambio de nivel?

- Sí, según los motivos que se presenten pueden solicitar la modificación a través del correo de Experiencias@cosmo.edu.co para mejorar o ajustar la experiencia.

7. ¿Cuánto es el costo del curso?

- Tenemos tarifas diferenciadas en la cual un plan incluye únicamente las cápsulas virtuales y otro incluye unos clubes de conversación en línea y una experiencia, se cobra de manera trimestral.

Plan	Centro de experiencia que aplica	Tarifa
Digital Cosmo	Todos	60.000
Digital Cosmo + Club	Rionegro - Cristo Rey - Barrio Colombia	180.000





Preguntas frecuentes

Digital Cosmo

8. ¿Cómo es el método de pago?

- A través de la pensión, la factura se genera trimestralmente.

9. ¿Quién va a revisar las guías que vayan realizando?

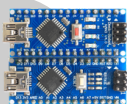
- En la plataforma iremos midiendo el progreso de los estudiantes, notificaremos los avances reflejados y en las experiencias pondremos a prueba los aprendizajes adquiridos.

10. ¿Se puede hacer un cambio de experiencia, sin el club conversacional?

- Sí, solicita la modificación a través del correo de Experiencias@cosmo.edu.co para ajustar la experiencia.

11. ¿Cuál es el plazo habilitado para cancelar la experiencia?

- 10 días hábiles luego de generado el cobro en Q10.



Preguntas frecuentes

Digital Cosmo

12. ¿Cuándo se ven efectivos los cambio en la plataforma, ya sea por el costo del plan o la cancelación del mismo, en la pensión.

- Una vez gestionada la solicitud se estiman unos 8 a 10 días hábiles para efectuar el cambio.

13. ¿Donde manifiesto inconvenientes con la plataforma o cápsulas recibidas?

- A través del chat de Boti o en el correo de experiencias@cosmo.edu.co podremos darle gestión y solución a cualquier inconveniente.

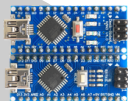
No dudes en ponerte en contacto si aún tienes dudas por gestionar.



Experiencias@cosmo.edu.co



305 425 0018



Digital

cosmo™
Schools